

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep internetowy greenvalley.pl

Adresat: Green Valley, Dariusz Kaczmarczyk, ul. Ignacego Krasickiego 5, 97-500 Radomsko, NIP: 7721019832

E-mail: biuro@greenvalley.pl | tel. +48 514 123 120

1. Dane Kupującego

Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

E-mail

Telefon

2. Zamówienie i towar

Numer zamówienia

Data otrzymania towaru

Nazwa reklamowanego towaru

3. Przedmiot reklamacji

Reklamacja dotyczy (zaznacz):

- ☐ towar niezgodny z umową (przepisy o zgodności towaru z umową)
- ☐ wada objęta gwarancją (24 miesiące)
- ☐ usługa świadczona drogą elektroniczną

Szczegółowy opis wady / zdarzenia (kiedy i w jakich okolicznościach wada wystąpiła)

Zdjęcia wady prosimy dołączyć jako załączniki do wiadomości e-mail.

4. Żądanie Kupującego

Czego Kupujący oczekuje (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy)

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeśli dotyczy)

Data

Podpis (tylko w wersji papierowej)

Wypełniony formularz prosimy wysłać na adres biuro@greenvalley.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z Polityką Prywatności: <https://www.greenvalley.pl/>